

Presseinformation

## **Der Kunde im Mittelpunkt: Küche&Co zum 13. Mal in Folge als Service Champion ausgezeichnet**

**11. Oktober 2023** – Was unterscheidet eigentlich ein Küchenstudio von einem anderen Küchenstudio? Bei vergleichbaren Marken und Produkten, sind es definitiv die Service-Leistungen und die persönliche und individuelle Beratung, die den Unterschied machen. Auch im Zeitalter von Online-Bewertungen werden diese Faktoren immer wichtiger für Kundinnen und Kunden bei der Wahl eines Küchenhändlers. Das Franchise-System Küche&Co, Tochter der Otto Group, wurde nun zum 13. Mal in Folge als Service-Champion (GOLD-Medaillenrang im Gesamtranking aller Unternehmen) und Nr. 1 der Branche „Küchenfachhändler“ ausgezeichnet.

„Menschen mit Küchen glücklich machen“ – die Mission von Küche&Co klingt simpel, hält im Alltag eines Küchen-Profis jedoch immer wieder Herausforderungen bereit. „Die individuelle, persönliche Beratung sowie ein Top Service von der Küchenplanung bis zur Montage hat für uns und alle angeschlossenen Küchenstudios höchste Priorität“, betont André Pape, Geschäftsführer von Küche&Co. „Dass dies sehr gut gelingt und diese Leistung schon zum 13. Mal in Folge mit dem „Service Champion“ ausgezeichnet wird, freut mich sehr.“ Gerade im aktuellen wirtschaftlichen Umfeld seien der persönliche Kontakt und eine außergewöhnliche Service-Qualität enorm wichtig, um das Vertrauen von Kundinnen und Kunden, und damit schlussendlich auch Aufträge zu gewinnen.

Bei Küche&Co werden Kundinnen und Kunden ganz individuell beraten und profitieren dennoch von einheitlichen Service-Standards. Doch welche Service-Leistungen machen – zusätzlich zur persönlichen Beratung - den Unterschied? Hier einige Beispiele für die Service-Leistungen von Küche&Co:

- Profi-Beratung (im Studio, online oder zu Hause)
- 3D Küchenplanung; teilweise ergänzt durch VR-Technologie
- Profi-Aufmaß vor Ort
- Zuverlässige Lieferung
- Schnell-Lieferung (15-Tage-Lieferung ab Bestelleingang im Werk; ausgenommen Betriebsferien; 15 Werktagen; exklusive Montage)
- Profi-Montage
- 5 Jahre Garantie (Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist für Elektrogeräte von zwei auf fünf Jahre); gegen Aufpreis
- Erstellung von individuellen Finanzierungs-Angeboten direkt im Studio; gegen Aufpreis

### **Über das Service-Champion Siegel:**

Das Service-Champion Siegel ist eine Auszeichnung, die Unternehmen für herausragenden Kundenservice und hohe Kundenzufriedenheit verliehen wird. Die Bewertung basiert auf Kundenbewertungen und Umfragen. Dabei werden Faktoren wie Freundlichkeit, Kompetenz, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft zur Lösung von Problemen berücksichtigt. Unternehmen, die das Siegel tragen, haben sich durch ihre exzellenten Serviceleistungen und ihre Kundenorientierung ausgezeichnet.

Seit Herbst 2010 werden regelmäßig unterschiedliche Unternehmen / Marken und Branchen anhand des erlebten Kundenservices bewertet und miteinander verglichen. Dieses Jahr umfasst das Service-Ranking insgesamt 5.096 Unternehmen aus 420 Branchen.

## Über Küche&Co

Die Marke Küche&Co steht seit mehr als 30 Jahren für erstklassigen Service und exzellente Qualität in Sachen Einbauküchen. Seit 1995 ist die Küche&Co GmbH ein Unternehmen der Otto Group. Mit der Anzahl an bundesweit vertretenen Küchenstudios ist Küche&Co bereits heute das größte Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel in Deutschland. Küche&Co verfolgt eine kontinuierliche Wachstumsstrategie. 2013 wurde die Küche&Co Austria GmbH gegründet, die ebenfalls stetig wächst. Küche&Co hat sich vom reinen Studioanbieter zu einem Multichannel-Unternehmen entwickelt. Franchisepartner profitieren durch langjährige Erfahrung, unterschiedliche Studiokonzepte, professionelles Online-Marketing sowie eine engmaschige Betreuung. Endkunden honorieren den mehrfach ausgezeichneten Küche&Co Service, der vielfältige Beratungsmöglichkeiten vor Ort und online bietet. Weitere Inspiration finden Kunden auf Social Media und Website, im Küchenblog, Online-Katalog sowie Online-Küchenplaner. Das Sortiment umfasst qualitativ hochwertige und individuell gefertigte Markenküchen „Made in Germany“ sowie Möbel für Hauswirtschaftsraum, Bad und den Wohnbereich. Elektrogeräte und Zubehör runden das Angebot von Küche&Co ab.

[www.kueche-co.de](http://www.kueche-co.de)

[www.facebook.com/kuecheundco](https://www.facebook.com/kuecheundco)

[www.instagram.com/kuecheundco](https://www.instagram.com/kuecheundco)

[www.pinterest.com/kuecheundco](https://www.pinterest.com/kuecheundco)

[www.youtube.com/user/KuecheUndCo](https://www.youtube.com/user/KuecheUndCo)

## Pressekontakt Küche&Co

Romana Bütchorn, Leitung Marketing, Kooperationen und PR

[presse@kueche-co.de](mailto:presse@kueche-co.de)

Tel: +49(0)40 - 64 61 4545